



# *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

## **AVVISO PUBBLICO**

### **PER LA RICERCA E LA SELEZIONE DI ESPERTI (SENIOR EXECUTIVE)**

**PER IL COORDINAMENTO DEI PROCESSI DI MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DELLE AZIENDE SANITARIE CON RIFERIMENTO ALLE COMPONENTI ECONOMICO – GESTIONALE, ORGANIZZATIVA, FINANZIARIA E CONTABILE, NONCHÉ CLINICO – ASSISTENZIALE, DI EFFICACIA CLINICA E DEI PROCESSI DIAGNOSTICO – TERAPEUTICI, DELLA QUALITÀ, SICUREZZA ED ESITO DELLE CURE E DI MISURAZIONE DELLE PERFORMANCE A SUPPORTO DELLE ATTIVITÀ DI COMPETENZA DI AGENAS CONNESSE ALL’AFFIANCAMENTO DI CUI ALL’ART. 1 COMMA 579 DELLA LEGGE 28 DICEMBRE 2015, N. 208, PER L’ATTUAZIONE DEI PIANI AZIENDALI DI EFFICIENTAMENTO E RIQUALIFICAZIONE.**

Il Legislatore con l’art.1, commi 524 e segg. della legge 28 dicembre 2015, n. 208 ha introdotto i piani di efficientamento e di riqualificazione aziendale che costituiscono un importante passaggio logico ed operativo per la sanità nazionale, poiché agiscono sugli elementi direttamente coinvolti nella erogazione dell’assistenza e consentono di focalizzare gli sforzi sui punti deboli del sistema.

L’articolo 1, comma 579, della citata legge di stabilità, nello stabilire che *“Il Ministero della salute, di concerto con il Ministero dell’economia e delle finanze, avvalendosi dell’Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali (AGENAS), assicura, su richiesta della regione interessata, senza nuovi o maggiori oneri a carico della finanza pubblica, il necessario supporto agli enti interessati dai piani di rientro di cui ai commi da 528 a 536 e mette a disposizione, ove necessario, strumenti operativi per la presentazione del piano ed il perseguimento dei suoi obiettivi, nonché per l’affiancamento, da parte dell’AGENAS con oneri a carico del bilancio della medesima Agenzia, degli enti del Servizio sanitario nazionale per tutta la durata dei piani di rientro (...)”*, ha previsto che tale attività di affiancamento locale venga svolta dall’Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali (AGENAS).

Con decreto interministeriale del 21 giugno 2016, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale serie generale n. 164 del 15/7/2016, in attuazione dell’articolo 1, comma 526, della legge 28 dicembre 2015, sono stati approvati gli allegati tecnici a) e b) e le linee guida per la predisposizione dei piani di cui all’articolo 1,



## *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

comma 528, della legge 28 dicembre 2015 n. 208, aventi lo scopo di rendere trasparente ed omogenea, su base nazionale, la metodologia da utilizzare per l'inserimento di un'azienda in piano di riqualificazione ed efficientamento.

Le intervenute previsioni contenute nel suddetto decreto interministeriale, hanno determinato ulteriori esigenze di ordine organizzativo che richiedono, ai fini di un puntuale affiancamento anche di più aziende in parallelo e afferenti anche a diversi contesti regionali, un rafforzamento della capacità istituzionale dell'Agenzia attraverso la disponibilità di un adeguato numero di professionisti esperti cui affidare il ruolo di coordinamento delle attività dei gruppi di esperti dell'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali nelle attività di affiancamento dei piani di cui all'articolo 1 comma 528 della legge 28 dicembre 2015, n. 208.

A ciò si aggiunga che le attività di affiancamento richiedono una programmazione pluriennale, dovendo le stesse coinvolgere, come previsto dal Legislatore, anche le aziende sanitarie territoriali e i presidi ospedalieri alle stesse afferenti.

Dal punto di vista organizzativo si prevede che le attività di ciascun gruppo di esperti di AGENAS, siano coordinate da professionisti "senior" con il compito, in ragione della loro esperienza, di supportare le attività dei gruppi medesimi sia sul piano metodologico che di lettura integrata degli indicatori di monitoraggio e degli altri strumenti operativi resi disponibili dall'Agenzia.

Il ruolo di coordinatore delle attività dei gruppi di esperti, anche di più aziende seguite in parallelo, richiede, infatti, la capacità di monitorare i diversi aspetti epidemiologici, clinici, organizzativo – gestionali ed economico-finanziari dell'organizzazione aziendale, affinché l'Agenzia possa individuare le azioni di miglioramento prevedendone gli impatti di breve, medio e lungo periodo.

Inoltre, per poter coordinare le attività dei gruppi di esperti impegnati nelle attività a supporto dei processi di miglioramento della gestione di Aziende Sanitarie interessate dai piani di cui ai commi da 528 a 536 dell'art.1 della Legge 28 dicembre 2015, n. 208, il coordinatore, si prevede debba possedere, esperienza almeno quinquennale, in attività di coordinamento/direzione di strutture ed enti pubblici e privati afferenti il settore sanitario, nonché il possesso di specifiche conoscenze, capacità e competenze multidisciplinari, con particolare riferimento alla misurazione delle performance clinico-sanitarie, economico-gestionali e tecnico - amministrative.



## *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

Per tale ragione, al fine di consentire il reclutamento di figure professionali di alto profilo rispondenti ai requisiti sopra detti, anche tra professionisti dipendenti delle aziende sanitarie, con il presente avviso si intende ricercare e selezionare professionisti *Senior Executive* in possesso di comprovata professionalità, capacità ed esperienza in materia di coordinamento di processi che presiedono alle attività di audit per la valutazione e l'analisi delle performance aziendali, in grado di operare nell'ambito delle attività di monitoraggio, controllo e valutazione delle performance delle Aziende sanitarie e delle strutture di assistenza territoriale, a supporto dei processi di miglioramento della gestione di Aziende Sanitarie, anche ai fini dell'inserimento di tali professionisti nell'Area VII denominata "Analisi, monitoraggio e valutazione delle performance delle aziende sanitarie" dell'Albo degli esperti e dei collaboratori di AGENAS.

Coloro che hanno già presentato la domanda di partecipazione in riscontro ai precedenti Avvisi di cui alle delibere direttoriali n. 112 del 14 aprile 2016 e n. 341 del 2 agosto 2016, sono esonerati dal presentare nuovamente la domanda.

<b>Finalità dell'avviso</b>	Ricerca e selezione di professionisti esperti (Senior Executive) da iscrivere nell'Area VII denominata " <i>Analisi, monitoraggio e valutazione delle performance delle aziende sanitarie</i> " dell'Albo degli esperti e dei collaboratori di AGENAS, per lo svolgimento di attività di coordinamento dei processi di miglioramento delle performance delle aziende sanitarie con riferimento alle componenti economico – gestionale, organizzativa, finanziaria e contabile, nonché clinico – assistenziale, di efficacia clinica e dei processi diagnostico – terapeutici, della qualità, sicurezza ed esito delle cure e di misurazione delle performance a supporto delle attività di competenza di AGENAS connesse all'affiancamento di cui all'articolo 1 comma 579 delle legge 28 dicembre 2015 n. 208, per l'attuazione dei piani aziendali di efficientamento e riqualificazione.
<b>Requisiti generali</b>	Il candidato deve possedere i seguenti requisiti di carattere



## *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

	<p>generale:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- diploma di laurea universitario magistrale o vecchio ordinamento;</li><li>- percorsi formativi post laurea in tema di pianificazione, programmazione, valutazione e controllo;</li><li>- esperienza almeno quinquennale in attività di coordinamento/direzione di strutture ed enti pubblici e privati afferenti il settore sanitario.</li></ul>
<b>Requisiti specifici</b>	<p>Il candidato deve essere in grado di valutare le criticità complessive di sistema sia sotto il profilo economico-finanziario che clinico-sanitario e, quindi, gli aspetti epidemiologici, clinici, organizzativi, economico-finanziari e gli impatti di breve, medio e lungo periodo degli interventi proposti.</p> <p>Il candidato, oltre ai requisiti di carattere generale, deve possedere i seguenti requisiti:</p> <p>a) <u>Requisiti esperienziali</u></p> <p>Il candidato deve possedere un'esperienza professionale almeno quinquennale in uno o più dei seguenti ambiti di attività:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- tutoraggio/affiancamento/supporto metodologico e organizzativo;</li><li>- pianificazione, programmazione e controllo;</li><li>- analisi multidimensionale delle performance, pianificazione dei processi organizzativi, motivazione delle persone, valutazioni di appropriatezza, efficacia, efficienza, economicità, uso dell'informazione e della comunicazione ai fini di monitoraggio, di valutazione e decisionali.</li></ul> <p>b) <u>Conoscenze, competenze e abilità</u></p> <p>Il candidato, inoltre, deve essere in possesso di conoscenze, competenze e abilità, idonee a rispondere alle seguenti caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- capacità di analisi della situazione per individuare le</li></ul>



## *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

	<p>criticità sulle quali intervenire e i punti di forza sui quali far leva;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- rigore metodologico nel disegno di interventi coerenti con il contesto istituzionale ed organizzativo, con il fabbisogno territoriale e con il sistema di reti assistenziali nel quale opera la specifica azienda;</li><li>- attitudine all'utilizzo di strumenti di valutazione e sistemi di monitoraggio (banche dati, flussi informativi, griglia LEA, processi di <i>audit</i>, ecc.);</li><li>- capacità di orientare l'organizzazione verso i processi di cambiamento effettivamente realizzabili;</li><li>- attitudine al coinvolgimento dei professionisti (medici, infermieri, altro personale sanitario e non sanitario), quadri e dirigenti che operano all'interno delle aziende;</li><li>- abilità a cogliere le relazioni di interdipendenza tra i diversi ambiti di attività all'interno dell'azienda sanitaria e dei rapporti tra la stessa ed altri soggetti (es. comuni, organizzazioni non profit, ecc.) che operano nell'ambito territoriale di riferimento.</li></ul>
<p><b>Procedura per la selezione dei profili</b></p>	<p><u>La selezione dei profili si compone di due fasi, di cui la seconda è soltanto eventuale.</u> A tale scopo, sarà nominata un'apposita Commissione, composta da almeno tre componenti.</p> <p>La prima fase, è subordinata ad una positiva valutazione del curriculum del candidato. Coloro che risulteranno idonei dal punto di vista curriculare potranno, ove ritenuto necessario, sostenere la seconda fase (eventuale) che prevede lo svolgimento di un colloquio motivazionale/attitudinale.</p> <p>Gli esperti saranno valutati su 5 dimensioni:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) aver svolto lavori direzionali, consulenziali o formativi orientati al ridisegno strategico delle aziende;</li><li>2) aver lavorato in aziende complesse e di rilevanti dimensioni</li><li>3) aver lavorato (come dirigente, consulente o formatore) in numerosi e diversi ambiti professionali;</li><li>4) aver svolto lavori di raccordo tra tecnica e politica o di vertice istituzionale</li><li>5) disporre di una robusta base di performance management e di</li></ol>



## *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

	analisi quali - quantitativa dei risultati dell'azienda.
<b>Publicità</b>	L'avviso è pubblicizzato sino al 5 maggio 2017, a mezzo pubblicazione sul sito web AGENAS ( <a href="http://www.agenas.it">www.agenas.it</a> ) ed è trasmesso al Ministero della salute, alle Regioni e ad eventuali altri enti pubblici e privati per la pubblicazione sui rispettivi portali.

Gli interessati possono presentare la domanda di partecipazione al presente Avviso, tramite procedura informatizzata accessibile, previa registrazione con generazione di una utenza, dalla pagina <http://seniorexecutive.agenas.it/> o dalla voce "Avvisi" della sezione "Gare, avvisi e concorsi" del sito <http://www.agenas.it> compilando tutti i campi obbligatori previsti dal "format" online.

Coloro che hanno già presentato la domanda di partecipazione in riscontro ai precedenti Avvisi di cui alle delibere direttoriali n. 112 del 14 aprile 2016 e n. 341 del 2 agosto 2016, sono esonerati dal presentare nuovamente la domanda.

Per presentare la domanda di partecipazione di cui al presente Avviso si dovranno richiedere le credenziali alla pagina <http://seniorexecutive.agenas.it/Register.aspx>, compilando tutti i dati.

Tutti gli utenti potranno modificare ed aggiornare i dati relativi alla propria domanda sino a quando non dichiareranno di aver terminato la compilazione selezionando la voce "TERMINA COMPILAZIONE". Dopo aver selezionato la voce "TERMINA COMPILAZIONE", la domanda è pronta per essere firmata elettronicamente inserendo il "token" ricevuto via email e selezionando il tasto "FIRMA e CONSEGNA". In questo caso la domanda sarà firmata elettronicamente e consegnata ad Agenas. L'utente riceverà un messaggio di posta elettronica attestante la ricezione della domanda di partecipazione. L'utente, una volta terminata la compilazione e consegnata la domanda, non potrà più modificare la domanda presentata.

L'utente, prima di inserire il "token", potrà modificare la domanda selezionando il pulsante "SBLOCCA LA DOMANDA"; in questo caso l'utente dovrà poi selezionare nuovamente il pulsante



## *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

“TERMINA COMPILAZIONE” per ricevere il “token” per la firma elettronica e la consegna delle domanda.

Per le specifiche indicazioni tecniche, consultare il **manuale “utente”** contenente la guida operativa per l'utilizzo dell'applicativo.

Le domande di iscrizione possono essere compilate a partire dalle ore 18.00 del 21 aprile 2014. Il termine perentorio per completare l'iter amministrativo per la valida presentazione della domanda, secondo le modalità sopra descritte, è fissato alle ore 18:00 del 5 maggio 2017.

L'AGENAS non assume alcuna responsabilità in caso di inefficaci comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni del recapito da parte del candidato, oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda. Il mancato inserimento nella domanda prodotta informaticamente della copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità e del *curriculum vitae* è motivo di esclusione.

L'AGENAS, in conformità al decreto legislativo n. 196/03, tratterà i dati personali dei candidati esclusivamente per la selezione in oggetto, con le modalità previste dalla stessa normativa e dei regolamenti vigenti, garantendone la riservatezza.

L'Ufficio competente è l'Area Funzionale Risorse umane, Organizzazione e Bilancio (ROB), Dirigente cui afferisce la responsabilità: Dott.ssa Maria Cristina Giani

Ulteriori informazioni possono essere richieste al seguente indirizzo e-mail: [seniorexecutive@agenas.it](mailto:seniorexecutive@agenas.it), con il seguente oggetto: “Domanda di partecipazione alle selezioni di profili esperti nei processi di miglioramento della gestione di Aziende Sanitarie”.

Per quanto non contenuto nel presente Avviso si rinvia al *“Regolamento per il funzionamento, la tenuta e l'aggiornamento del nuovo Albo degli esperti e dei collaboratori di AGENAS e per la disciplina delle modalità di conferimento degli incarichi”*, approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione di AGENAS del 20 dicembre 2014 n. 22 ed aggiornato con delibera consiliare n. 16 del 10 giugno 2016.

Francesco Bevere  
DIRETTORE GENERALE