

Roma, 18 gennaio 2018
MR

AI PRESIDENTI DELLE ASSOCIAZIONI
TERRITORIALI

Loro indirizzi (via e-mail)

OGGETTO: Progetto Assidai

Caro Presidente,

facciamo seguito alla riunione tenutasi a Milano lo scorso 15 dicembre, per fornirti un aggiornamento sullo stato dell'arte del passaggio di Assidai dalla Gestione RBM/Previmedical, alla nuova gestione con Generali, Allianz e RBM ed Assicurazioni Generali gestore dei sinistri, per puntualizzare i motivi che ci hanno indotto ad intraprendere questa nuova strada.

In merito a questi ultimi, grazie alla nuova partnership:

- 1) Siamo stati in grado di **non applicare alcun aumento ai dirigenti e alle aziende iscritte alle opzioni standard**.
- 2) Stiamo costituendo insieme ad Assicurazioni Generali un **network creato ad hoc per gli iscritti Assidai**. In tale scenario Federmanager ed Assidai per la prima volta nella storia del Fondo giocheranno un ruolo attivo, segnalando quali strutture includere nel network ed avendo con le strutture stesse un'interlocuzione diretta. Saremo così in grado di sapere con esattezza dove i nostri iscritti spendono le loro prestazioni sanitarie, consentendoci, in futuro, di trattare al meglio le condizioni economiche delle tariffe.
- 3) **Eviteremo alcune criticità createsi nel passato con il Fasi in merito all'applicazione delle tariffe**.
- 4) Potremo **esaminare**, a differenza del passato, **esattamente gli andamenti tecnici delle singole opzioni** analizzando nei dettagli quale tipologie di prestazioni sono maggiormente utilizzate e quali no, per eventualmente essere in grado di ridisegnare l'offerta per gli iscritti.
- 5) Siamo in grado di **confermare anche per il 2018 un significativo contributo economico per il sistema Federmanager**.

In buona sostanza per giocare un **ruolo non più passivo bensì attivo e propositivo nel mercato della Sanità Integrativa**, avevamo l'obbligo di cambiare assetto gestionale.

Per quanto riguarda lo stato dell'arte di questo difficile ma ambizioso passaggio, abbiamo fornito ad Assicurazioni Generali la lista delle strutture che ci interessa convenzionare. **Il nostro target minimo è quello di riuscire a convenzionare le**

stesse del Fasi. Ovviamente nella prima parte dell'anno il numero delle strutture sanitarie potrà risultare inferiore alle attese, così come le strutture stesse dovranno abituarsi alle nuove procedure ma, contiamo che la situazione possa essere messa a regime entro la prima metà dell'anno.

A tale proposito il 5 gennaio è stata inviata una comunicazione congiunta a firma Federmanager e Assidai a tutte le strutture già convenzionate ed in corso di convenzionamento che allegiamo in copia per pronto riferimento.

Sulla base di queste novità **per gli iscritti Fasi e Assidai** diventerà tutto più semplice: **non ci sarà più bisogno di chiedere preventivamente l'autorizzazione alla centrale operativa**, bensì sarà sufficiente verificare che la struttura prescelta sia convenzionata sia con Assidai sia con il Fasi e comunicare all'atto della prenotazione della prestazione sanitaria che si è iscritti ai due fondi. In questo caso sarà la struttura stessa che si preoccuperà di contattare la centrale operativa per gli adempimenti burocratici.

Per tutti gli altri iscritti, invece, non cambierà nulla e sarà sufficiente contattare dall'Italia il nuovo Numero Verde 800 855 888 e dall'estero il numero +39 02 67398752 con un preavviso di almeno 48 ore lavorative rispetto all'appuntamento fissato.

Il 10 gennaio Assidai ha rilasciato la **nuova versione dell'area riservata dedicata agli iscritti**.

La nuova versione, che è stata semplificata e migliorata non soltanto in termini di grafica ma, soprattutto, tecnicamente: è completamente responsive. Ciò consentirà l'accesso e l'interazione tra iscritti e Fondo anche da tablet e smartphone.

Gli iscritti, collegandosi alla nuova area riservata potranno aggiornare i propri dati anagrafici, inserire le pratiche di rimborso, verificarne lo stato, scaricare la modulistica e comunicare con il Fondo per richiedere informazioni.

Le stesse funzionalità sono a disposizione delle Associazioni Territoriali Federmanager che potranno accedere ai servizi dedicati agli iscritti (come inviare pratiche online etc.), consultare i Piani Sanitari Assidai e comunicare con il Fondo, così da seguire gli iscritti nel migliore dei modi e dare tutte le informazioni necessarie.

Per essere pronti a rispondere ai dubbi degli iscritti su tutte le novità introdotte, **il contact center di Assidai è stato ulteriormente potenziato**.

Come abbiamo già avuto modo di comunicarti nelle precedenti occasioni, le molte novità introdotte potranno causare dei disagi ai nostri iscritti per la prima metà dell'anno, ma confidiamo nella collaborazione tua e della tua struttura per supportarci in questo difficile ma sfidante momento.

Sarà nostra cura intrattenerti nuovamente per fornirti ogni puntuale aggiornamento.

Cordiali saluti.

Il Presidente di Federmanager

Stefano Cuzzilla

Il Presidente di Assidai

Tiziano Neviani

Roma, 5 gennaio 2018

MR

c.a. Responsabile Convenzionamenti Diretti

p.c. Assicurazioni Generali
SEDE

Oggetto: Convenzionamento diretto Generali/Assidai

Con la presente siamo a comunicare che Assidai, Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa d'iniziativa Federmanager che oggi conta quasi 60 mila nuclei familiari iscritti per più di 140.000 persone assistite su tutto il territorio nazionale, ha introdotto delle importanti novità in merito ai propri partner assicurativi e nei rapporti con le Strutture Sanitarie.

Per il 2018, Assidai sarà affiancato anche da Allianz e Assicurazioni Generali e a quest'ultima Compagnia abbiamo affidato la costituzione di un network dedicato agli iscritti del Fondo, puntando sulla semplificazione sia verso le Strutture Sanitarie sia verso gli iscritti stessi. Di seguito le sostanziali novità:

1. Non sarà più operativa la procedura "All Risk"
2. Le tariffe riconosciute da Generali per la convenzione Assidai saranno quelle applicate per la Tariffa Fasi.

Nel caso in cui la Vostra Struttura sia stata già contattata da Generali Italia e non avesse provveduto a dare la propria adesione, Vi preghiamo di voler provvedere con cortese sollecitudine.

Nel caso, invece, non foste stati già contattati, cosa che avverrà quanto prima, Vi invitiamo a voler comunque gestire eventuali richieste di convenzionamento dovessero pervenire da iscritti Assidai.

Nei prossimi giorni sarà nostra cura inviarVi del materiale adesivo che potrete esporre nei Vostri uffici, per agevolare, nella Vostra struttura, il riconoscimento del convenzionamento per gli iscritti Assidai.

Per qualsiasi criticità o chiarimento il Direttore Generale di Assidai, Marco Rossetti, è a Vostra completa disposizione all'indirizzo di posta elettronica m.rossetti@assidai.it.

Ringraziando per la collaborazione che vorrete accordarci, ci è gradita l'occasione per porgere cordiali saluti.

Il Presidente di Federmanager
Stefano Cuzzilla



Il Presidente di Assidai
Tiziano Neviani

